



# 論人文與國際接軌

社會實踐領域課程說明與分享會

演講者：  
陳錦瑜 博士  
胡宇鵬 同學



# 陳錦瑜 博士

- 國立台灣科技大學助理教授
- 中華全球視野交流協會創會理事長





The background features a collage. On the left, there is a photograph of a bridge with a green steel truss structure and a pinkish-purple vertical band. On the right, there is a piece of light brown, folded paper, resembling a paper bag or envelope, with a torn edge effect.

社會實踐分享

文化導覽師培訓

大稻埕/導覽技巧培訓

及實境演練

陳錦瑜 博士 114-1 09-09 台科大通識中心



# 初心



- 1.在故宮擔任英語導覽志工，感受到能分享文化的重要性。
- 2.在國際扶輪社擔任GSE團長，體驗到文化分享是國際交流的關鍵環節。
- 3.並在曼谷的國際研討會分享故宮文物，結交國際好友。
- 4.SDGs文化永續: 結合SDGs 4/11/17 優質教育/文化永續/國際夥伴，持續進行國際交流。
- 5.永續傳承: 培訓高中生，大學生及社會人士成為台灣的文化導覽師，為文化永續努力。





**Empowering Youth through Cultural Sustainability: Taiwan's Integration of SDGs 4, 11, and 17**

**Dr. Victoria Chen, Global Vision Association**





# 「文化導覽員的培訓及認證制度」





4

優質教育



# 1. SDGs 4：確保包容和公平的優質教育， 及提倡終身學習機會

- 文化導覽員的培訓與認證制度是一種非形式教育與終身學習的體現。其在SDG 4上的貢獻包括：
  - **提升跨文化溝通與語言能力**：導覽員需具備多語言表達與跨文化理解能力，這培養了實用的國際溝通素養。
  - **培養批判思維與文化詮釋力**：學員學習如何理解、闡釋與詮釋在地文化、歷史與藝術，有助於高層次的文化知識建構。
  - **促進教育機會多元化**：這類培訓計畫為不同年齡與背景的參與者提供非學位的教育途徑，有助於實現全民終身學習的目標。



11 永續城市  
與社區



## 2. SDGs 11：建設包容、安全、有韌性及永續的城市與人類居住地

- 文化導覽員作為城市文化與歷史的橋樑，在SDG 11的實踐中扮演以下關鍵角色：
  - **強化地方認同與文化永續性**：透過導覽活動，提升民眾與遊客對在地文化的理解與認同，促進歷史場域與文化遺產的保存。
  - **活化歷史社區與公共空間**：導覽活動讓被忽視的社區空間重獲生命，形成「以人為本」的城市敘事與再生。
  - **促進社會共融**：文化導覽可納入多元族群與弱勢群體的故事，有助於包容性城市發展。



## 17 夥伴關係



### 3. SDGs 17：強化執行手段並活化 全球永續發展夥伴關係

- 文化導覽員認證制度的推展通常仰賴公私協力、多方協作與國際交流，此舉切合SDG 17的精神：
  - 促進跨部門協作：如學校、非營利組織、文化局、觀光局等共同設計與實施認證課程。
  - 建立地方與國際的連結：透過導覽員參與國際接待、文化交流與語言實踐，連結在地與世界。
  - 資料共享與知識轉移：將地方文化資產轉化為可重複學習與導覽的素材，建立共享平台與教育資源。





# 大稻埕文化導覽



# 與維也納大學進行線上文化交流

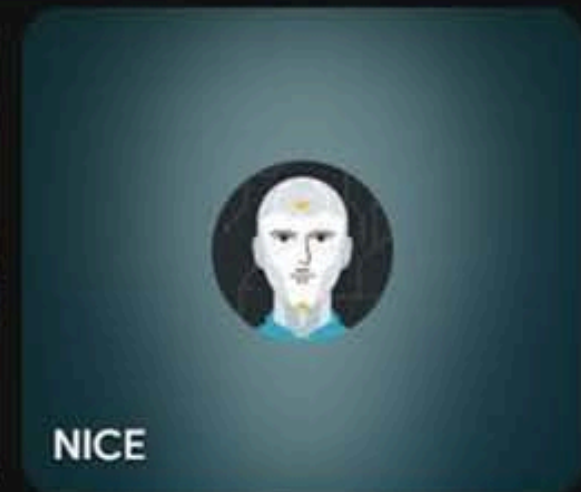
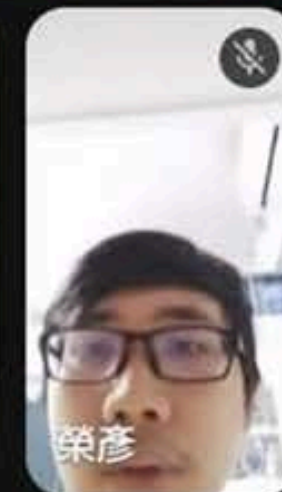
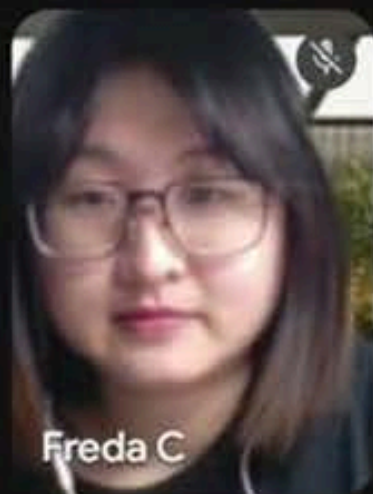
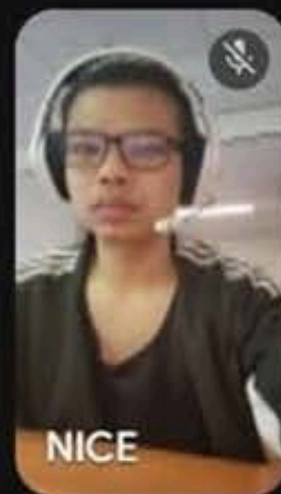
## 介紹大稻埕的霞海城隍廟

chiu巧昀 (Presenting)

Q & A SESSION



Satisfaction Form





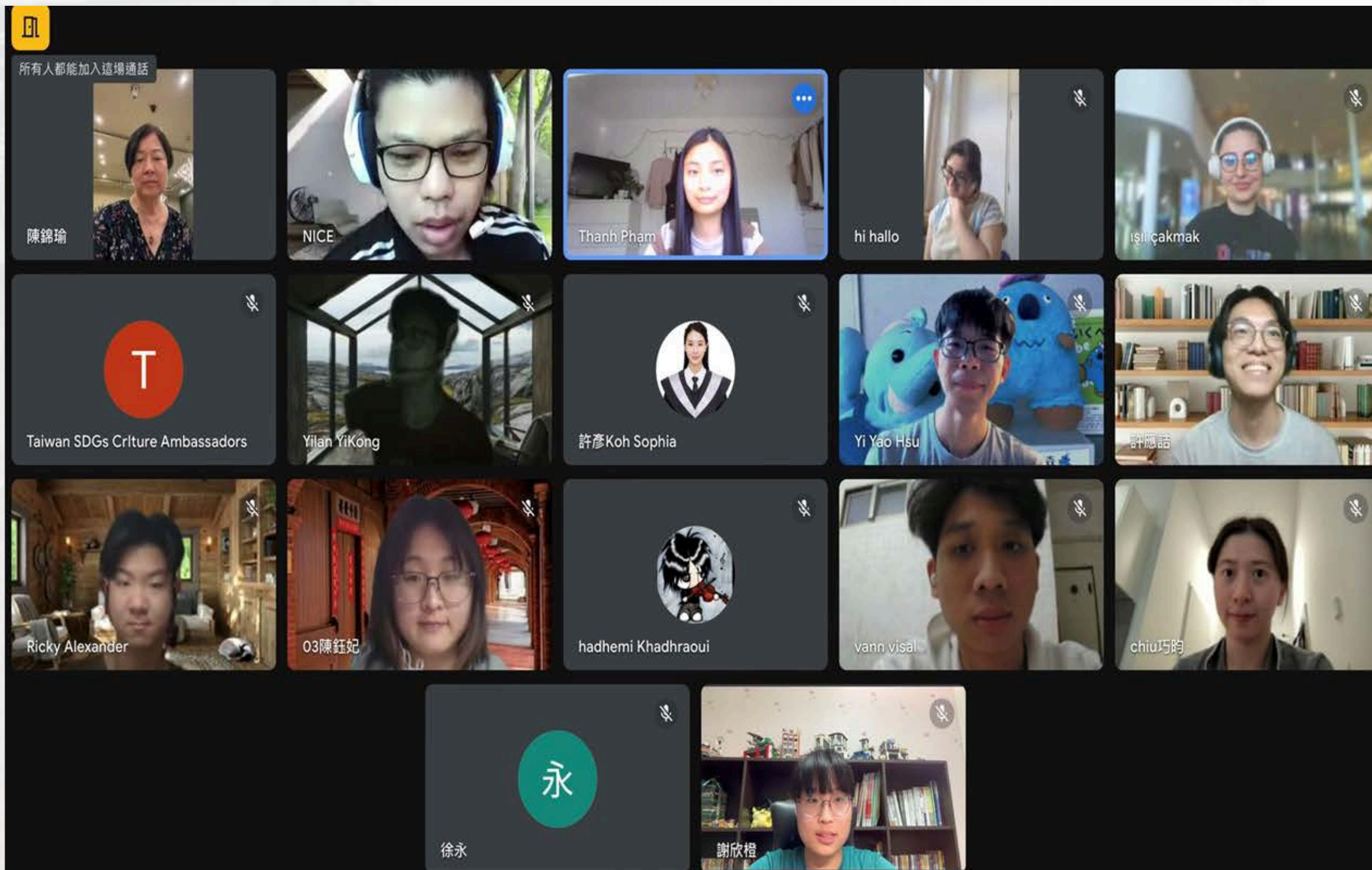
# 與荷蘭馬斯垂克大學進化交流 介紹大稻埕文化

## Cultural Heritage & Sustainability Workshop

with Prof. Chin-Yu Chen

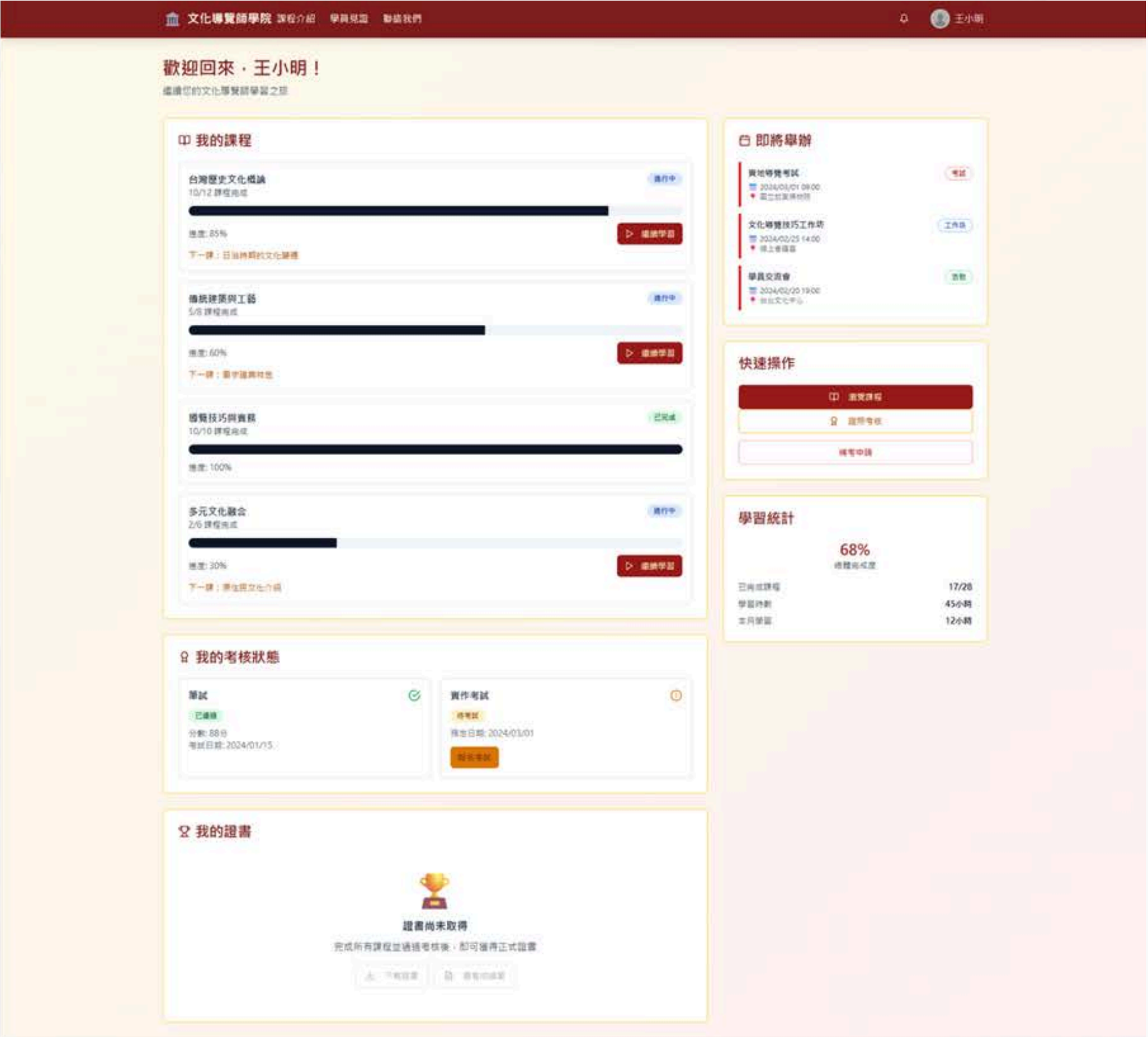
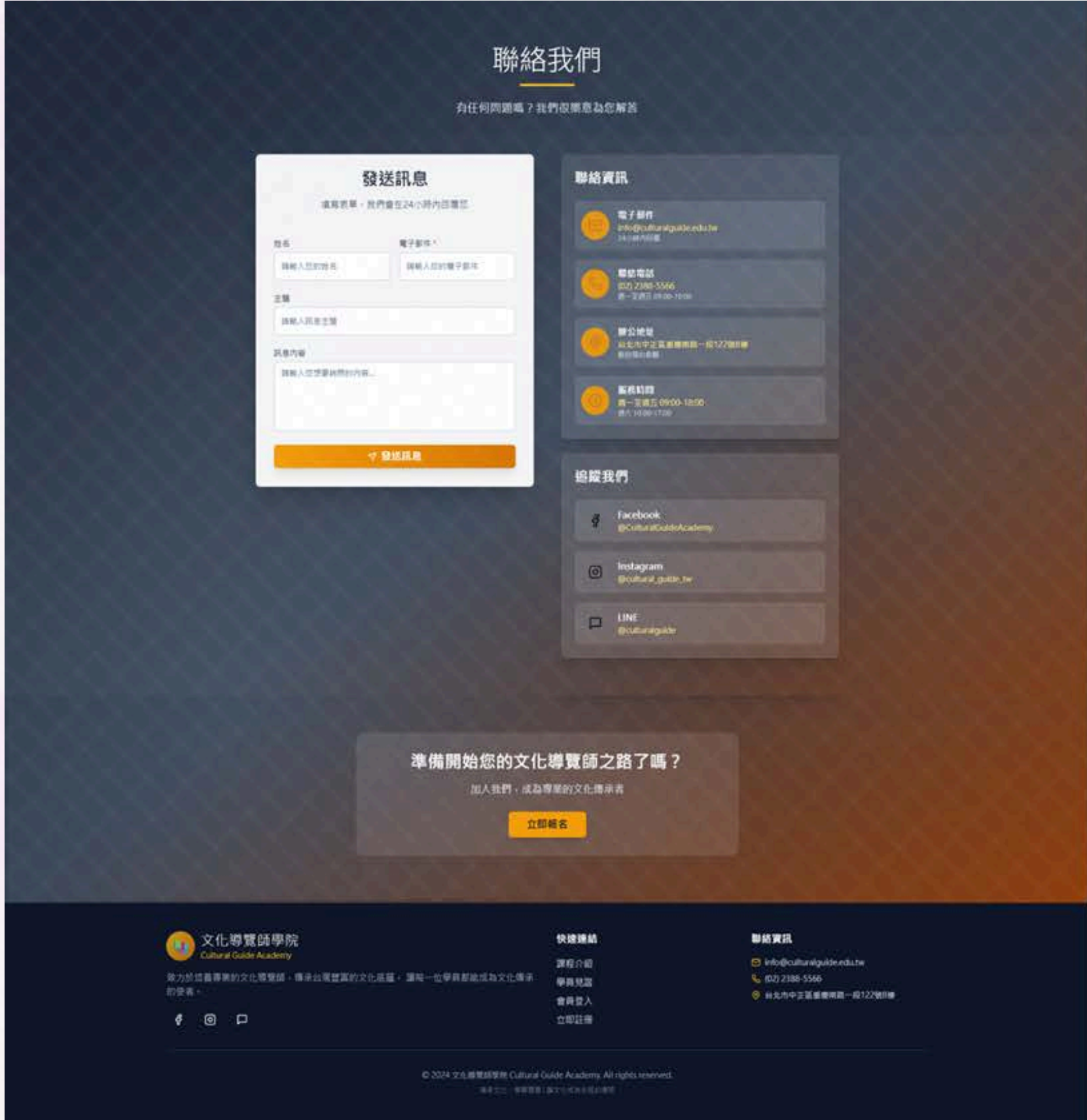
Join us in this amazing cultural exchange opportunity with interactive discussion with Taiwanese students and expert

Saturday 12 April  
14:00 - 14:40  
Online meeting  
10 spots available





# 文化導覽員培訓與認證平台介面





# 課程介紹

專業系統化的文化導覽師培訓課程，讓您成為文化傳承的專業使者。

## 課程特色



**系統化學習**  
循序漸進的課程設計，從基礎到進階完整學習路徑。



**專業師資**  
由資深文史專家與資深導覽師親自授課指導。



**實務演練**  
結合理論與實作，提供豐富的實地演練機會。



**權威認證**  
完成課程可獲得專業文化導覽師認證。

## 詳細課程內容



**台灣歷史文化概論**  
從史前時代到現代，全面了解台灣的歷史脈絡與文化發展。

課程時數：8小時  
課程數量：12堂課  
難度等級：初階

**課程重點**

- 史前文化與原住民民族
- 漢人移民與開墾歷史
- 日治時期文化變遷
- 戰後台灣社會發展

**學習技能**

- 歷史脈絡掌握
- 文化與脈絡理解
- 時代特色分析

[開始學習](#)



**傳統建築與工藝**  
深入探討台灣傳統建築特色與民間工藝技術。

課程時數：6小時  
課程數量：8堂課  
難度等級：中階

**課程重點**

- 閩南建築風格特色
- 廟宇建築裝飾藝術
- 傳統工藝技法介紹
- 建築保存與修復

**學習技能**

- 建築美學鑑賞
- 工藝技法認識
- 文物保存概念

[開始學習](#)



**導覽技巧與實務**  
專業導覽技巧訓練與實地演練，提升導覽品質。

課程時數：10小時  
課程數量：10堂課  
難度等級：進階

**課程重點**

- 專業導覽技巧訓練
- 團體互動與管理
- 突發狀況應對
- 實地演練與評估

**學習技能**

- 口語表達能力
- 團體領導技巧
- 危機處理能力

[開始學習](#)



**多元文化融合**  
認識台灣多元族群文化的交融與發展歷程。

課程時數：4小時  
課程數量：6堂課  
難度等級：初階

**課程重點**

- 原住民族文化特色
- 客家文化傳統
- 新住民文化融合
- 當代多元社會

**學習技能**

- 文化知能累積
- 跨文化溝通
- 包容性思維

[開始學習](#)

## 學習路徑

循序漸進的學習計劃，讓您穩步邁向專業導覽師。

1

**基礎知識建立**  
學習台灣歷史文化基礎知識。

[台灣歷史文化概論](#) [多元文化融合](#)

2

**專業技能培養**  
掌握建築工藝與導覽技巧。

[傳統建築與工藝](#) [導覽技巧與實務](#)

3

**實務經驗累積**  
透過實地演練提升專業能力。

[實地導覽演練](#) [案例分析討論](#)

4

**認證考核**  
完成筆試與實作考核獲得認證。

[線上筆試](#) [導覽影片評核](#)



## 有課程問題嗎？

我們很樂意為您解答課程相關問題，讓您安心學習。



**課程諮詢表單**

填寫以下資訊，我們的專業團隊將在4小時內回覆您。

**您的姓名**

**聯絡信箱**

**諮詢主題**

**詳細問題**

**快速回覆保證**

☒ 4小時內專業回覆

☒ 一對一課程諮詢

☒ 免費學習規劃

**其他聯絡方式**

 info@culturalguide.edu.tw

 (02) 2388-5568

 台北市中正區臺南路一段122號8樓

**限時優惠**

報名諮詢費最高優惠



[立即諮詢](#)

## 準備開始學習了嗎？

加入我們的專業培訓課程，成為認證的文化導覽師。

[立即報名](#)

[諮詢課程](#)



## 學員見證

聽聽我們學員的真實分享，見證文化導覽培訓的成果。



2,500+

學員總數

服務數千名華語學員



95%

證照通過率

學員對於教學結果



4.9

課程滿意度

學員真實評價



85%

就業成功率

學員再進修率

全部培訓

教育工作者

專業人士

觀光從業者

退休人員



★★★★★

"透過這個培訓課程，我重新發現了台灣文化的美好。現在我能自信地帶領遊客探索我們的文化瑰寶。課程內容豐富，老師教學認真，讓我在退休後找到了新的人生方向。"

王美玲

45歲・退休教師

主修課程：台灣歷史文化概論

學習成果：已取得導覽執照，目前以社區博物館擔任志工導覽員

## 更多學員分享



★★★★★

王美玲

45歲・退休教師

"透過這個培訓課程，我重新發現了台灣文化的美好。現在我能自信地帶領遊客探索我們的文化瑰寶。課程內容豐富，老師教學認真，讓我在退休後找到了新的人生方向。"

主修歷史文化概論

已取得導覽執照，目前以社區博物館擔任志工導覽員



★★★★★

陳志明

52歲・文史工作者

"課程內容豐富且實用，讓上場者能更深入了解、參與與傳承。對於專業工作者更顯重要。特別是導覽技巧的課程，讓我有機會從不同角度思考的導覽活動。"

修讀地方與國際

成功職名為專業導覽員，目前以退休40%



★★★★★

林雅婷

28歲・觀光解說業者

"老師們都很專業，教學方式生動有趣，現在我可以以更專業的方式介紹台灣文化。加入對我的導覽都給予極大的評價，工作成就感大提升。"

專業文化服務

服務公司專業導覽員，導遊評優加分4分



★★★★★

張文華

38歲・博物館員工

"這個課程讓我對台灣歷史有了更深入的了解，現在我博物館工作時，站為更專業地為參觀者解說文化知識的教學和方向感。"

修讀博物館工藝

升任博物館資深館員，負責VIP團體導覽



★★★★★

錢建國

52歲・退休公務員

"退休後想要發揮所長，這個課程給予我許多啟發。現在我站為更專業地為參觀者解說文化知識，生活變得更有意義。"

修讀歷史文化概論

成功職名為文化導覽員，每星期收入2000元



★★★★★

錢淑芬

35歲・家庭主婦

"原本只是對文化有興趣，沒想到透過這個課程，我不僅學到了專業知識，還找到了新的職業方向，現在我是專業導覽員，工作時間穩定又有趣。"

專業地方與國際

成為專業導覽員，每星期收入3千元

您也想成為下一個成功案例嗎？

加入我們的專業培訓課程，開啟您的文化導覽師之路

立即報名

了解課程

## 聯絡我們

有任何問題嗎？我們很樂意為您解答。讓我們一起開啟文化學習之旅。

## 聯絡資訊



電子郵件

info@culturalguide.edu.tw

我們會在24小時內回覆您的郵件



聯絡電話

(02) 2388-5566

服務時間：週一至週五 09:00-18:00



辦公地址

台北市中正區重慶南路一段122號8樓

歡迎預約參觀我們的教學場地



服務時間

週一至週五 09:00-18:00

週六 10:00-12:00，週日及國定假日休息

## 發送訊息

填寫完畢，我們會盡快為您回覆



### 聯絡表單

請詳細填寫以下資訊，我們會在24小時內回覆您

姓名\*

請輸入您的姓名

電子郵件\*

請輸入您的電子郵件

主題\*

請輸入訊息主題

訊息內容\*

請詳細描述您的問題或需求，我們會根據您的需求提供最佳的協助。

發送訊息

### 快速聯絡

Email

info@culturalguide.edu.tw

電話

(02) 2388-5566

### 服務時間

週一至週五

09:00 - 18:00

週六

10:00 - 12:00

週日

休息

緊急問題？

透過LINE聯繫我們，我們會立即回覆

立即聯繫

## 常見問題

快速找到您需要的答案



課程相關

- 課程需要什麼基礎？
- 可以分期付款嗎？
- 課程時間如何安排？
- 有提供課程教材嗎？

查看更多



證照考核

- 考試難度如何？
- 證照有效期間？
- 考考如何申請？
- 證照全國通用嗎？

查看更多



學員服務

- 有學員交流社群嗎？
- 提供就業輔導嗎？
- 課後有諮詢服務嗎？
- 可以重複觀看課程嗎？

查看更多



# 計劃方向



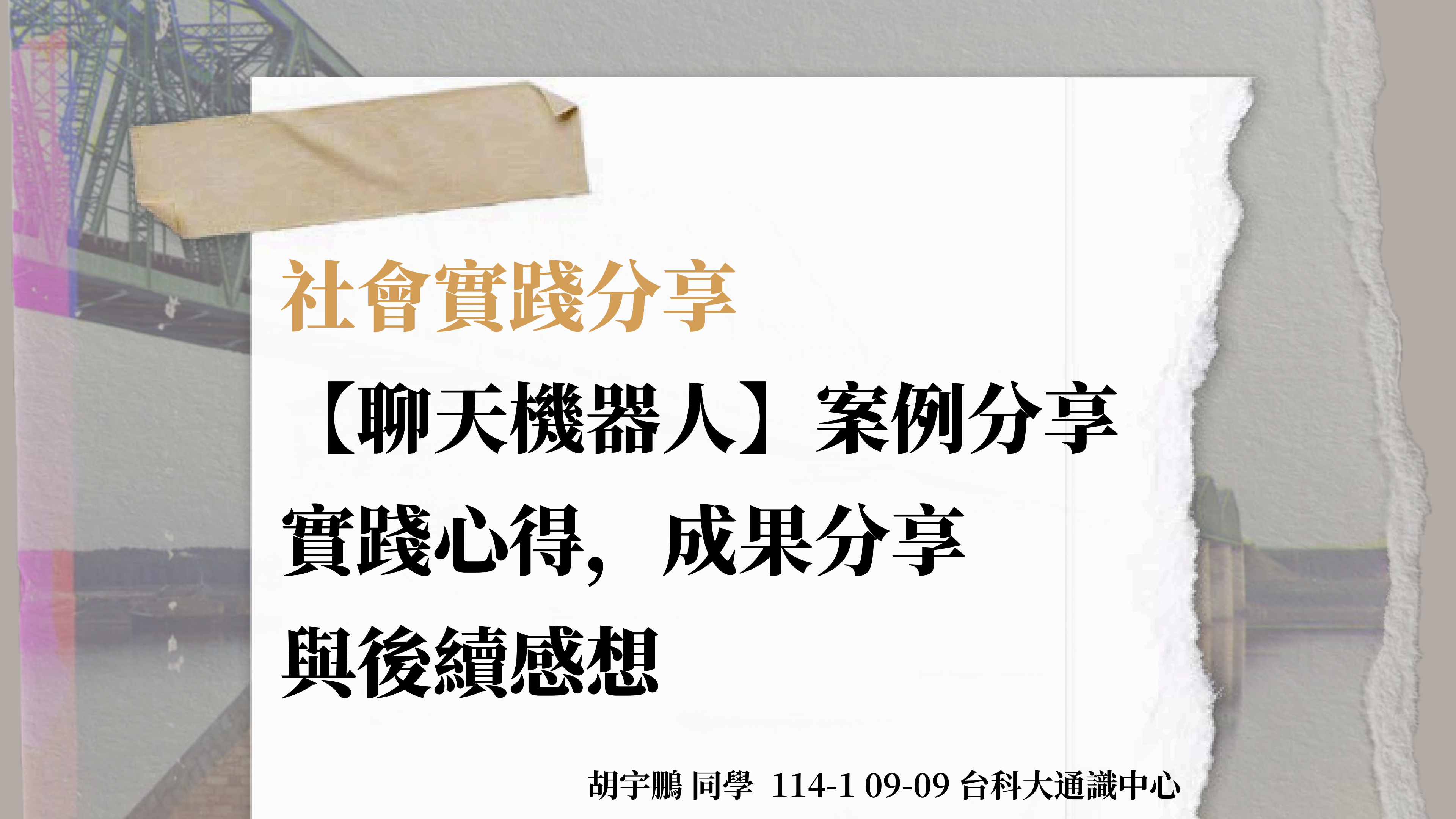
與企業合作，達成聯合國SDGs目標—文化永續，共贏共榮。

讓參與的學生能認識自己的文化，獲得終身可用的英語導覽技能，並在國際交流時發光發熱。

協助企業達成SDGs目標，讓世界更美好。







社會實踐分享

【聊天機器人】 案例分享  
實踐心得， 成果分享  
與後續感想

胡宇鵬 同學 114-1 09-09 台科大通識中心



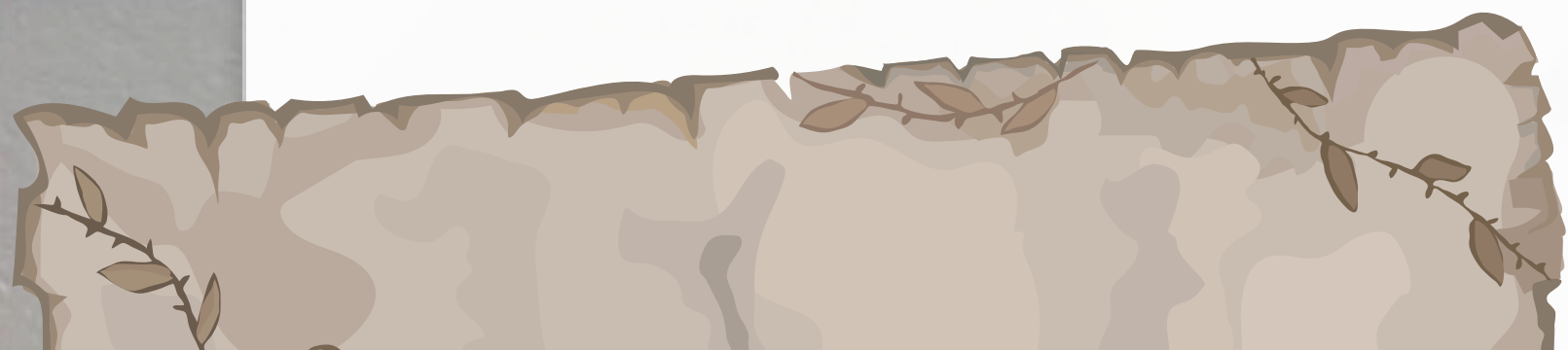
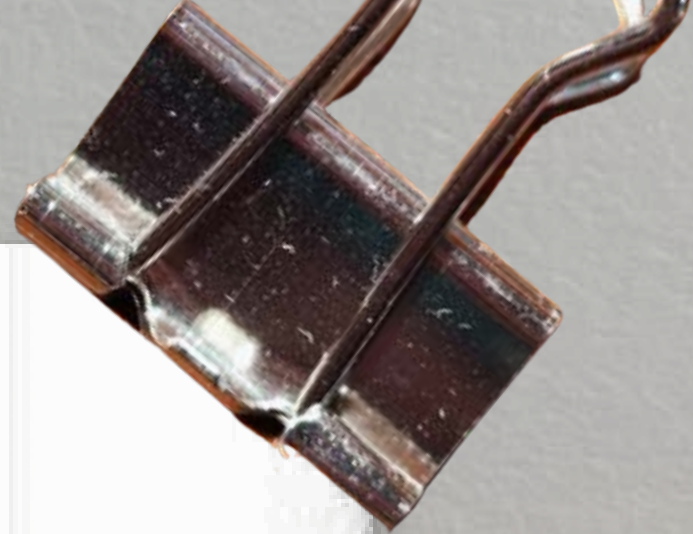


# 胡宇鵬

- 國立台灣科技大學 電子工程系學士
- 第一屆全球視野交流協會——  
國際親善大使志工
- 現任台科大機器人研究社 副社長

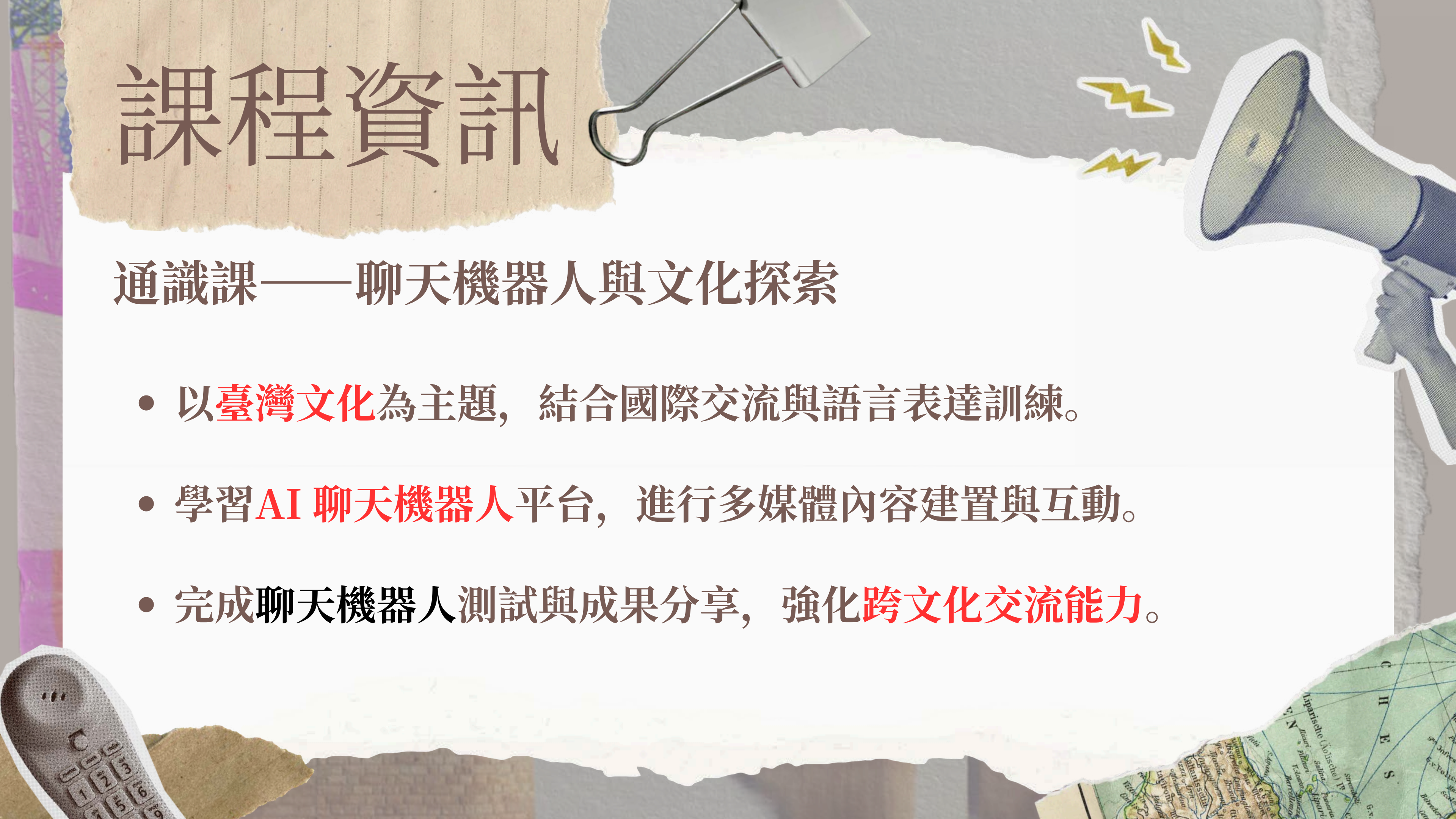


# 緣起





# 課程資訊



## 通識課——聊天機器人與文化探索

- 以**臺灣文化**為主題，結合國際交流與語言表達訓練。
- 學習**AI 聊天機器人**平台，進行多媒體內容建置與互動。
- 完成聊天機器人測試與成果分享，強化**跨文化交流能力**。



# 大稻埕





# 大稻埕





# 大稻埕





噹噹！有請我們的主角登場！

稻  
舍



食  
館











## 聊天機器人類

1. 請問葉先生您對於聊天機器人的功能上與內容上有什麼期待？以下是我們計劃要加入的功能，希望葉先生您過日後，可以慷慨解囊，告訴我們是否還有什麼需進行更動以及增刪。

- i. 菜單上食物的問題（素食、麩質）
- ii. 營業時間及休假（三店是否有所不同）
- iii. 食物選項和一些特殊需求（加飯、換菜等）
- iv. 有沒有一些優惠促銷等活動（優惠券）
- v. 交通（是否有泊車位？可否預約？）
- vi. 餐廳的歷史背景（介紹貴店的歷史）
- vii. 適合兒童的餐點（是否有嬰兒餐）
- viii. 餐廳的招牌餐點（若對方第一次來，可推薦菜色）
- ix. 訂位的問題（統一編號，人數）
- x. 顧客的反饋意見（讓客人提供意見反饋）
- xi. 推播消息（廣告功能）
- xii. 新加入會員禮，是否建立社群圈(會員制度)

第ix. 項之訂位問題，葉先生希望增添：

- 1) 補充說明低消制度（三店有別）
- 2) 補充說明當客滿時，用餐時長將設限為90分鐘
- 3) 補充說明店內可攜帶寵物，但需確保其處於推車內以及不會對其他食客造成影響
- 4) 訂位時依照人數區分為“大團”與“小團”訂位，大團訂位時，將會傳輸包廂圖片予對方

問題集整理  
實體參訪店家



# 稻舍食館



- 由台科大一群學生所建立
- 含有多層圖文選單
- 能識別文本
- 自動回復一些常見問題





# SDGS第11項

建設具包容、安全、韌性及永續發展特質的城市與鄉村

此目標的首要步驟是推廣傳統文化地區，並在盡可能保留當地文化特色的同時，吸引外部資源和發展。

該專案致力於推廣台灣的傳統文化，並計劃推出多語言版本，以便能夠早日與國際接軌。這不僅幫助本地文化得到保護與發揚光大，還有助於實現“永續化城市”的願景。

# 涉及到的

# SDG目標

## 11

可持續城市  
及社區





## SDGS第12項

促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式

利用24小時自動回復的聊天機器人，

取代了傳統產業中繁瑣的人工操作，

減輕了業務運營的負擔。

這樣的創新模式不僅提升了服務效率，

還減少了資源消耗，

對促進綠色經濟與永續生產模式有著積極貢獻。

# 涉及到的

# SDG目標

12 負責任消費  
與生產





# 多層圖文選單

直觀UI  
清晰體驗



22:56



22:56



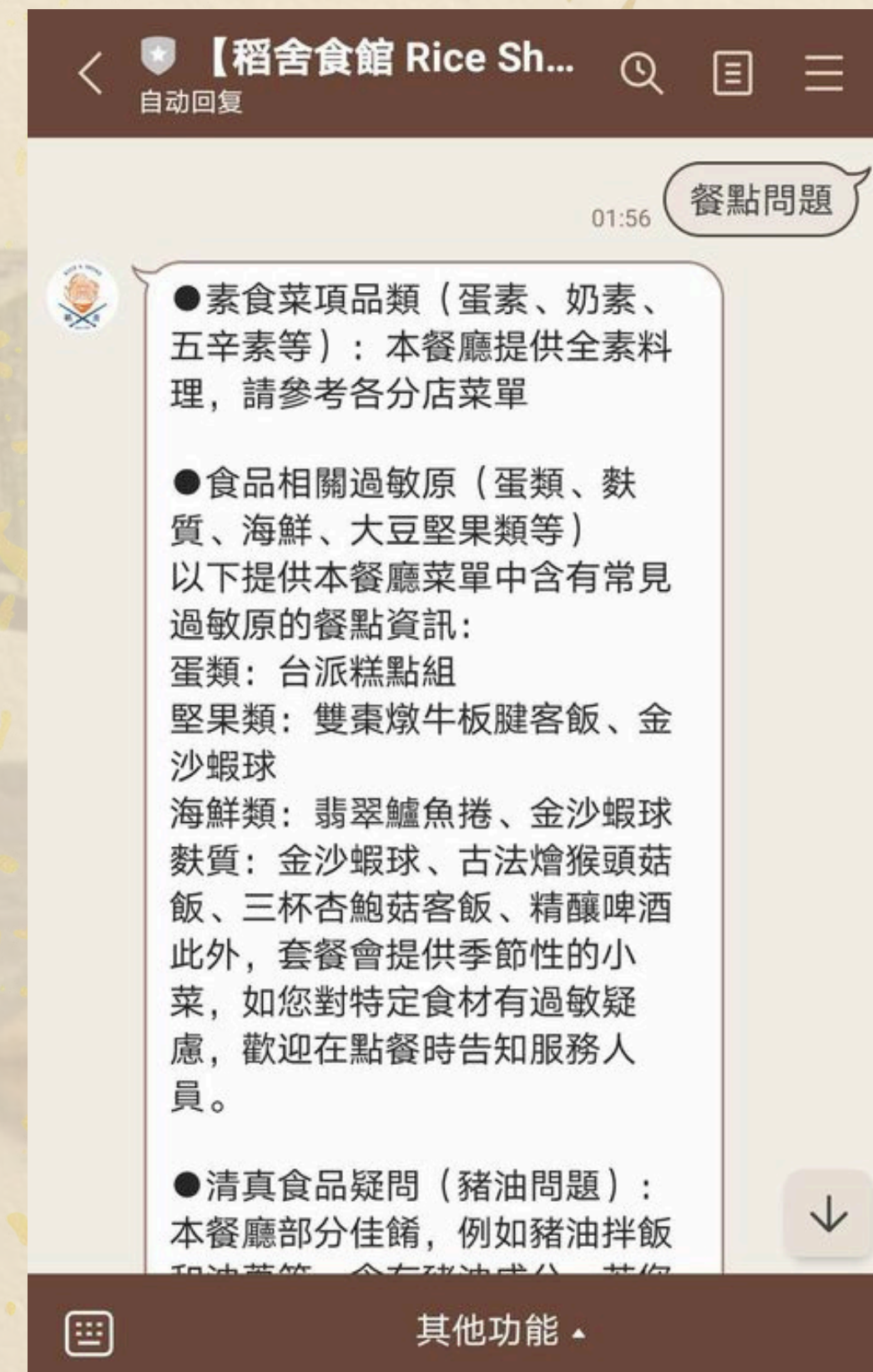
22:56





# 自動回復常見問題

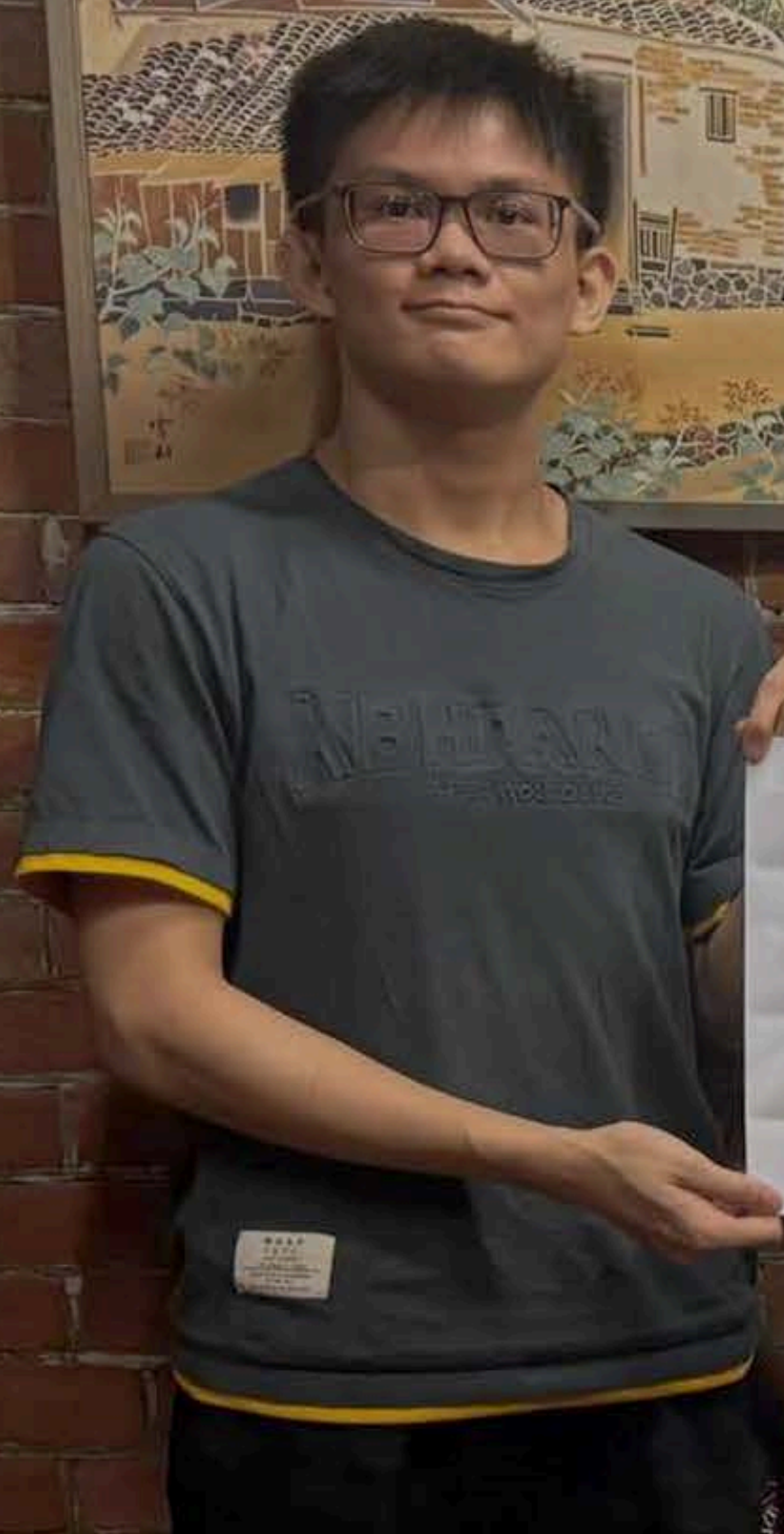
即時回復  
不再等待







Wi-Fi  
FREE  
帳號 Rice & Shine  
密碼 25506607

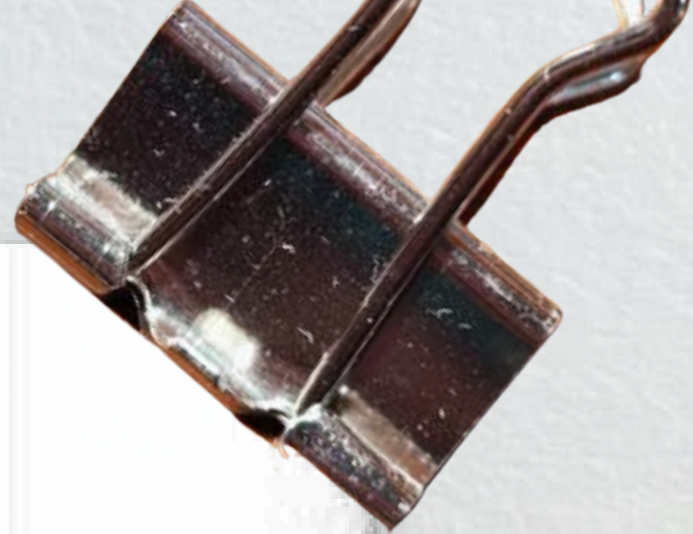








# 導覽







**胡宇鵬 ETHAN VU**

**國立台灣科技大學 四電子二丙**

**導覽主題：大稻埕碼頭**







# 導覽對象

Salisa Sawettanun

國籍：  
Thailand泰國





# 導覽情境

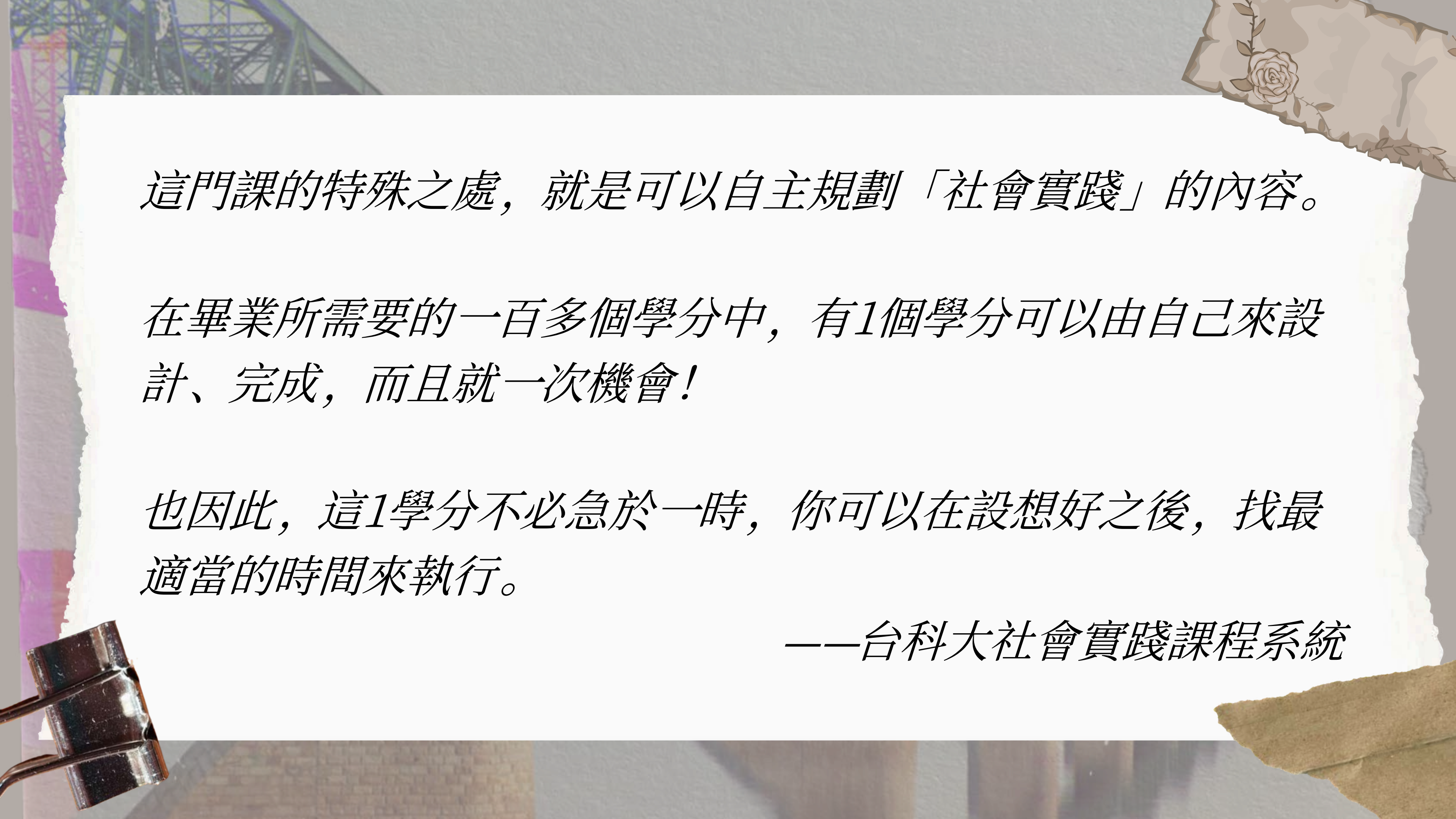




對於社會實踐，  
我想說的話...







這門課的特殊之處，就是可以自主規劃「社會實踐」的內容。

在畢業所需要的一百多個學分中，有1個學分可以由自己來設計、完成，而且就一次機會！

也因此，這1學分不必急於一時，你可以在設想好之後，找最適當的時間來執行。

——台科大社會實踐課程系統